

**בתי המשפט**

תק 007398/03		בית משפט לתביעות קטנות ת"א	
03/12/2003		בפני:	
תאריך:	03/12/2003	כב' השופט הראל יחזקאל	

<b>בעניין:</b>	מלמד לאה
<b>תובעת</b>	נ ג ד
	קשרי תעופה בע"מ
<b>נתבעת</b>	נ ג ד
<b>צד ג'</b>	ישראייר תעופה ותיירות בע"מ

**פסק דין**

1. התובעת הגישה כנגד הנתבעת תביעה על סך של 7,665 ₪. הנתבעת, חברה בע"מ, סיטונאית, בין היתר, למכירת כרטיסי טיסה, הגישה כתב הגנה ושלחה הודעה לצד שלישי כנגד ישראייר תעופה ותיירות בע"מ (להלן: "ישראייר"). ישראייר, חברה בע"מ, הינה חברת תעופה.
2. העידו בפני בעלה של התובעת, ונציגי הנתבעת וישראייר. כן הוגשו בפני על ידי הצדדים מסמכים שונים. לאחר ששמעתי את עדויות וטענות הצדדים ועיינתי במסמכים שהוגשו על ידם, הגעתי לעובדות ולמסקנות המפורטות להלן.
3. ביום 12.5.03 הזמינה התובעת, באמצעות הנתבעת, כרטיסי טיסה לפאריז וחזרה, עבודה ועבור בעלה. הטיסה מישראל לפאריז הייתה אמורה להתבצע באמצעות ישראייר ובחזרה באמצעות ארקיע. מאחר והתובעת הייתה בשבוע ה- 35 להריונה, היא דאגה להצטייד באישור רפואי ולפיו היא רשאית לטוס, וזאת בהתאם לתנאים המפורטים בטופס ההזמנה, שנמסר לחתימתה על ידי הנתבעת. בטופס ההזמנה צוין כי "נזכיר כי ישנן חברות תעופה אשר לא מטיסות נשים בהריון מעל שבוע 26 ללא אישור רפואי". כאמור, התובעת פעלה בהתאם להנחיית הנתבעת.
4. ביום 28.5.03 התייצבו התובעת ובעלה בשדה התעופה וביקשו לעלות לטיסת ישראייר, אולם הם נענו בסירוב על ידי ישראייר בנימוק כי אין היא מטיסה נשים בהריון החל מהשבוע ה- 32 להריון. נציגת הנתבעת בשדה התעופה הבהירה לתובעת ולבעלה כי מדיניותה של ארקיע הינה לאפשר טיסתן של נשים בהריון עד לחודש התשיעי להריון, אולם אין היא מתחייבת כי אכן תתאפשר טיסתם חזרה, שכן הדבר תלוי בנציגי ארקיע הנמצאים באותה עת בשדה התעופה.
5. בלית ברירה ומאחר ונקבעו לתובעת ולבעלה הופעות בפני קהילות יהודיות בפאריז, נאלצה התובעת לרכוש כרטיסי טיסה נוספים תמורת סך של 3,750 ₪, וזאת באמצעות "אל-על". טיסה זו התבצעה רק למחרת היום.

בתביעתה זו תובעת התובעת את עלות כרטיסי הטיסה באל-על, עלות כרטיסי רכבת מלונדון לפאריז בסך של 650 ₪, אשר לא יכלו לעשות בהם שימוש, עלות נסיעה נוספת לנתב"ג ובחזרה לביתם בסך 150 ₪ וכן פיצוי בסך 3,000 ₪ בגין עגמת הנפש שנגרמה לתובעת.

הנתבעת דחתה את טענות התובעת וטענה כי באם בית המשפט יקבל את התביעה, הרי שעל ישראייר לשפותה בגין כל תשלום בו תחויב.

6. ישראייר טענה כי "יוניטל בע"מ" שמשה כחתם הטיסה, אשר רכשה את כל כרטיסי הטיסה בטיסה, וכי ידוע היה ליוניטל שישראייר אינה מטיסה נשים החל מהשבוע ה-33 להריון. כן הוסיפה וציינה ישראייר כי הדבר אף מצוין במפורש באתר האינטרנט שלה הפתוח לכל.

7. שוכנעתי כי התובעת הוטעתה על ידי הנתבעת הן בעת ביצוע ההזמנה והן בעת שביקשה לברר, בשדה התעופה, האם תוכל לשוב לארץ עם ארקיע.

לאור האמור לעיל, אני מקבל את תביעת התובעת במלואה, למעט הפיצוי בגין עגמת נפש, המועמד על סך של 750 ₪. אשר על כן, סך כל הפיצוי הנפסק לתובעת הינו סך של 5,300 ₪ ועל הנתבעת לשאת בפיצוי זה.

8. באשר להודעה לצד שלישי - לא שוכנעתי כי הנתבעת פעלה כסוכן נסיעות מיומן, שכן לא וידאה באילו תנאים מטיסה ישראייר נשים בהריון.

הנתבעת הניחה כי כל חברות התעופה מאפשרות הטסת נשים בהריון, כפוף לאישור רפואי, הנחה שהוכחה כשגויה, ולו גם על סמך החוזר שהוצא על ידי התאחדות סוכני נסיעות ותיירות בישראל (אשר הוגש על ידי הנתבעת עצמה) וממנו עולה כי קיימות מספר חברות תעופה, אשר אינן מוכנות להטיס נשים הנמצאות בסוף תקופת ההריון.

לאור האמור לעיל אני דוחה את ההודעה לצד שלישי, ומחייב את הנתבעת בהוצאות הצד השלישי בסך של 500 ₪.

9. אשר על כן, אני מחייב את הנתבעת לשלם לתובעת סך של 5,300 ₪ כשסכום זה צמוד למדד ונושא ריבית כחוק מיום 28.5.03 ועד התשלום המלא בפועל והוצאות משפט, לרבות אגרה, בסך כולל של 800 ₪ כשסכום זה צמוד למדד ונושא ריבית כחוק מהיום ועד התשלום המלא בפועל.

בסכומי ההוצאות שפסקתי הבאתי בחשבון את ביטול הזמן שנגרם לישראייר ולתובעת בגין העדרה של הנתבעת משיבת יום 9.11.03, וההוצאות שנפסקו בהחלטתי מאותו מועד מבוטלות.

**פסה"ד ישלח לצדדים בדואר.**

**רשות ערעור תוך 15 יום לבית המשפט המחוזי.**

**ניתן היום ה' כסלו תשס"ד, 31 דצמבר, 2003 בהעדר הצדדים**

**הראל יחזקאל, שופט**